



COMFORT
SPECIALISTERNA INOM
VATTEN OCH VÄRME

Ledningssystemet CLS 2005:1



Kvalitet – Miljö – Arbetsmiljö

Ett unikt verksamhetssystem utvecklat för Comfort-kedjan.



Alla företag som är medlemmar i Comfort arbetar efter ett gemensamt ledningssystem, CLS 2005, omfattande rutiner för kvalitet, miljö och arbetsmiljö.

Systemet CLS 2005 är unikt utvecklat, enbart för Comfort-kedjan. CLS 2005 bygger på de senaste internationella standarderna ISO 9001 och ISO 14001, men är även kompletterad för att klara de krav som gäller specifikt för VVS-branschen.

För ständig utveckling av medarbetarna ställs krav på utbildningsplaner för samtliga yrkeskategorier. Montörerna utbildas när det gäller praktiska frågor samt branschregler såsom "säker vatteninstallation" m.m.

Förutom att varje medlemsföretag har rutiner för alla aktiviteter i sin verksamhet, innebär branschanpassningen ytterligare en fördel för dig som beställare. Branschanpassningen garanterar att det medlemsföretag du väljer att anlita är expert inom VVS och ser till att du som kund får det resultat som du vill ha.

Krav enligt standarden CLS 2005:1

Samtliga krav i standarden CLS 2005:1 ska ingå i ett medlemsföretags ledningssystem, till skillnad mot ISO 9001, där det är tillåtet att utesluta krav i standardens kapitel 7 – produktframtagning. Stor vikt läggs vid ansvarsfördelningen inom företagen. Ansvar för att kvalitets-, miljö- och arbetsmiljöarbetet fungerar som det ska, ligger alltid på företagets högsta ledning. Samtliga medlemsföretag är privatägda vilket ger det där extra engagemanget och säkerställer att företaget arbetar ordnat och yrkesmannamässigt.

Mål och krav på förbättring

För att arbeta professionellt krävs att medlemsföretagen arbetar mot satta mål. Därför är även arbetet med att sätta mål i verksamheten ett krav som ställs. Målen är tydliga, mätbara och sätts inom tidsramar.

Krav på revisioner, uppföljning och utveckling

Om inte arbetet med ledningssystemet följs upp, vet man heller inte hur väl man lever upp till det som är lovat. Därför granskas alla medlemsföretag regelbundet av externa revisorer. Höga krav ställs vid revisionerna. Fokus ligger på medlemsföretagens produktion, förbättringsarbete och hur väl man uppfyllt sina kunders krav.

På Comforts CLS 2005-revisorer ställs samma höga krav som för revisorer godkända för revisioner enligt ISO. Varje revisor har en lång erfarenhet både av kvalitetsarbete, miljöarbete och arbetsmiljöarbete samt mycket god branschkunskap.

Detta är en garanti för att du som kund ska få det arbete och den produkt som du vill ha.

Kvalitet – att ge kunden det kunden vill ha

Kraven för kvalitet styr de rutiner som förekommer i medlemsföretagens verksamhet. Syftet med kvalitetsarbetet är att uppfylla kundernas krav och deras förväntningar. Exempel på rutiner som kvalitetsarbetet styr är arbetsplaneringen, avtalshandlingen och utförandet av de tjänster som kunderna beställer.

Miljö – att värna om vår jord

Miljöarbetet hos medlemsföretagen har till uppgift att vara ett hjälpmedel för att minska vår negativa belastning på miljön. En viktig del av miljöarbetet är de positiva effekter som våra produkter kan ha på miljön, i form av energisparåtgärder ute hos våra kunder.

Arbetsmiljö – att värna om våra medarbetare

Att arbeta aktivt med arbetsmiljö är en självklarhet i alla verksamheter, så även i Comforts medlemsföretag. Med en personal som trivs, och där alla känner delaktighet i verksamheten får vi en bra arbetsmiljö. Alla medlemsföretag har även rutiner för att systematiskt arbeta med brandskyddsarbetet på sina arbetsplatser.

Jämförelse ISO 9001 och ISO 14001

För att få en tydlig koppling följer Comforts standard CLS 2005:1 samma numrering för kravelementen i ISO 9001:2008 och ISO 14001:2004. Korsreferenser för jämförelse finns. Kraven för arbetsmiljö följer arbetsmiljöverkets AFS 2001:1. Förutom delar och tolkningar av de krav som ställs i ISO-standarderna tillkommer ett flertal branschspecifika krav.

CLS 2005:1 Krav på kvalitetsledningssystem jämförelse ISO 9001:2008

- 4.1 Ingår. Kompletterande Comfort-krav gällande erforderliga processer.
- 4.2 Ingår
- 5.1 Ingår
- 5.2 Ingår
- 5.3 Ingår
- 5.4 Ingår
- 5.5 Ingår
- 5.6 Ingår
- 6.1 Ingår
- 6.2 Ingår
- 6.3 Ingår
- 6.4 Ingår. Kompletterande Comfort-krav gällande interna risker.
 - 7.1 Ingår
 - 7.2 Ingår
- 7.3.1 Ingår
- 7.3.2 Ingår
- 7.3.3 Ingår
- 7.3.4 Ingår
- 7.3.5 Ingår
- 7.3.6 Ingår
- 7.3.7 Ingår
- 7.4 Ingår
- 7.5.1 Ingår. Kompletterande Comfort-krav gällande fakturering och påminnelsehantering.
- 7.5.2 Ingår
- 7.5.3 Ingår
- 7.5.4 Ingår
- 7.5.5 Ingår
- 7.6 Ingår. Mildrat krav: 4:e stycket, gällande utrustning som inte finns uppfylla kraven är skall kraven ändrade till bör.
 - 8.1 Ingår
 - 8.2.1 Ingår
 - 8.2.2 Ingår
 - 8.2.3 Ingår
 - 8.2.4 Ingår
 - 8.3 Ingår
 - 8.4 Ingår
 - 8.5.1 Ingår
 - 8.5.2 Ingår. Mildrat krav: Kravet att dokumentera resultatet av vidtagna åtgärder gäller där det bedöms som nödvändigt.
 - 8.5.3 Ingår. Mildrat krav: Kravet att dokumentera resultatet av vidtagna åtgärder gäller där det bedöms som nödvändigt.

CLS 2005:1 Krav på miljöledningssystem jämfört med ISO 14001:2004

- 4.1 Ingår
- 4.2 Ingår
- 4.3.1 Ingår
- 4.3.2 Ingår
- 4.3.3 Ingår
- 4.4.1 Ingår
- 4.4.2 Ingår. Mildrat krav 3:e stycket: När det gäller redovisande dokument över utbildning för personal som arbetar på uppdrag av organisationen är skallkravet ändrat till bör.
- 4.4.3 Ingår. Mildrat krav sista stycket: Comfort ställer inget krav på att beslutet om de betydande miljöaspekterna som ska kommuniceras externt, skall dokumenteras.
- 4.4.4 Ingår. Mildrat krav b): Miljöledningssystemets omfattning behöver inte dokumenteras, då detta förutsätts omfatta hela organisationen. Om så inte är fallet, ska även omfattningen dokumenteras.
- 4.4.5 Ingår
- 4.4.6 Ingår. Uteslutning del av krav b): Det är inget krav att organisationen skall fastställa driftkriterier i rutinerna
- 4.4.7 Ingår. Kompletterande Comfort-krav gällande dokumentering av rutinen.
- 4.5.1 Ingår. Uteslutning del av krav 1:a stycket 2:a meningen: De dokumenterade rutinerna behöver inte omfatta dokumentering av uppgifter som "redovisar tillämplig verksamhetsstyrning".
- 4.5.2 Ingår
- 4.5.3 Ingår. Mildrat krav d): Resultatet av korrigerande och förebyggande åtgärder skall dokumenteras där så är nödvändigt. Detta är inget krav om avvikelsen är av mindre art och det på annat sätt går att säkerställa att avvikelserna åtgärdas med tillfredsställande resultat.
- 4.5.5 Ingår
- 4.6 Ingår

Comfort-kedjan AB

Elementvägen 6
702 27 Örebro
Tel 019-27 19 20
Fax 019-27 12 26
info@comfort.se
www.comfort.se

COMFORT
SPECIALISTERN INOM
VATTEN OCH VÄRME

