

COMFORT 



**CLS**

— rutiner för kvalitet, miljö och arbetsmiljö

# CLS – Comforts ledningssystem för trygghet och säkerhet

För att kunna garantera högsta kvalitet på våra tjänster har vi utarbetat ett gemensamt verksamhetssystem (CLS 2011) som omfattar kvalitet, miljö och arbetsmiljö. CLS 2011 är ett unikt ledningssystem som alla medlemsföretag inom Comfort-kedjan arbetar utifrån.

Systemet är anpassat för branschen och har väl utarbetade rutiner som beskriver hur varje företag ska gå tillväga för att på ett metodiskt sätt styra och leda arbetet inom respektive organisation. Branschanpassningen bidrar till att garantera att varje medlemsföretag är expert inom VVS och kan leverera de professionella resultat våra kunder vill ha.

Systemet fungerar också som ett stöd för företagsledningen, vars huvuduppgift är att motivera personalen att följa företagets vision och att alltid sätta kunden i fokus.

CLS 2011 följer ISO 9001 och ISO 14001 samt arbetsmiljöverkets regler för systematiskt arbetsmiljöarbete.

## Krav enligt CLS 2011

Comforts detaljerade kravspecifikation styr medlemsföretagens verksamhetssystem. Samtliga delar följer regelverket för de gällande ISO-standarderna ISO 9001 och ISO 14001, kompletterat med krav på arbetsmiljö och Comforts egna kravställningar på arbetsanpassning för att möta marknadens förväntningar.

CLS 2011 är Comforts sätt att tillämpa regelverket för ISO-standarderna på bästa tänkbara sätt. De metoder som våra medlemsföretag arbetar efter minimerar risker för misstag i arbetet. Metoderna ser till att eventuella felaktigheter alltid rättas till och att åtgärderna följs upp i syfte att förhindra att fel upprepas.

Vi lägger också stor vikt vid ansvarsfördelning inom våra företag, där rätt ansvar ska ligga på rätt nivå. Att samtliga medlemsföretag är privatägda ger gärna det där extra, personliga engagemanget och säkerställer att företaget arbetar ordnat och yrkesmannamässigt.

Comforts kedjecentral har en samordnande roll som samlar in, granskar och följer upp medlemsföretagens arbete.





## **Comforts mål**

Att arbeta professionellt kräver att medlemsföretagen arbetar mot satta mål. Därför arbetar vi inom Comfort med gemensamma mål som är tydliga, mätbara och har bestämda tidsramar. Målen är ett av våra arbetsverktyg för att ständigt kunna förbättra oss och på så sätt ge våra kunder ökat mervärde när de väljer att anlita en Comfortmedlem.

## **Krav på externa revisioner**

Samtliga företag inom Comfort granskas regelbundet av oberoende revisorer. Revisorererna är utbildade revisionsledare med mycket god branschkunskap och lång erfarenhet av kvalitetsarbete, miljöarbete och arbetsmiljöarbete i praktiken.

## **Kvalitetsutveckling**

Kvalitetsutveckling är ett av de begrepp vi arbetar efter, vilket innebär att vi ständigt strävar efter en helhetsbild som involverar hela organisationen. Kvalitetsarbetet påbörjas redan innan ett arbete startar och pågår sedan under såväl arbetets gång som efter, i form av erfarenhetsåterföring till kommande arbeten. Arbetsplanering, avtalshantering och utförandet av tjänster är några exempel på rutiner som kvalitetsarbetet styr. Vi lägger stor vikt vid att förstå våra kunder, deras krav och önskemål för att säkerställa att vi är överens.

## **Miljöförbättringar**

Vi vill minska vår negativa miljöpåverkan och arbeta aktivt för en bättre miljö, bland annat genom att använda metoder som minimerar skador på miljön. CLS 2011 hjälper oss att arbeta förebyggande för att förhindra utsläpp som förstör mark, luft och vatten.

## **Personalens arbetsmiljö**

Ett systematiskt arbetsmiljöarbete är ett lagkrav som samtliga medlemsföretag självklart arbetar efter. CLS 2011 bidrar med fastställda rutiner, som ser till att arbetet med att kontrollera och förbättra arbetsmiljön för personalen blir effektivt och ständigt återkommande.

## **Kundens trygghet**

Systemet säkerställer att varje kund får sin önskade produkt och all den hjälp som kan behövas. CLS 2011 är helt enkelt Comforts alldeles eget väl utvecklade verksamhetssystem för att bygga kundtrygghet.

# Comfort från **Sjöbo** i söder till **Gällivare** i norr!

Comfort är Sveriges största kedja inom VVS-installation. Kedjan består av 130 fristående medlemsföretag, 1 800 certifierade montörer och 65 butiker från Gällivare i norr till Sjöbo i söder. Det ger oss en bred gemensam grund i kombination med en stark lokal förankring.

Bland våra kunder hittar du såväl stat och kommun som stora byggbolag och privatpersoner.



**COMFORT** 

[www.comfort.se](http://www.comfort.se)